オンラインヘルスケアアプリ「HELPO」のご案内

健康保険組合では、ヘルスケアテクノロジーズ社が提供するオンライン健康医療相談サービス“HELPO”を導入することにしました。
被保険者の皆様は、無料でご利用いただくことが可能です。

◆ HELPO とは

HELPO（ヘルポ）は体調が悪くなり始めたときや、ちょっとした身体の不安を医師・看護師・薬剤師などの医療スタッフに気軽に相談できるヘルスケアアプリです。

健康医療相談

✓ 医師/看護師/薬剤師などのチームが応対
✓ 24時間チャットでいつでも相談

＊薬剤師への相談は、8時～22時までとなります。

オンライン診療

✓ 通院せずにビデオ通話で医師による診療
✓ 初診からの診療もOK

病院検索

✓ 日本全国の病院を網羅
✓ 現在地や診療科などの条件から簡単検索

HELPOモール

✓ 医薬品や自然食品、日用雑貨を取り扱い
✓ 商品を全国へ配送

※オンライン診療代や HELPO モールでの商品購入代金はご自身の負担になります。

◆ サービスの特徴

- スマートフォンを用いて、いつでも・何度でも、健康に関するあらゆる悩みをチャット相談できます。
- 相談には医師・看護師・薬剤師を含む医療チームが対応します。
- 現状に合わせて、対処方法や市販薬、適切な診療科を案内します。
- アプリ上で市販薬を始めとしたドラッグストア商品を購入できます。
  （配送エリアは全国）
- 歩数や健康プログラムの参加を通じて独自ポイントが貯まります。

◆ ダウンロード

スマートフォンをご用意の上、アプリのダウンロードをお願いいたします。
初回起動時に、個別契約コードを入力し、登録を進めてください。
個別契約コードは社内イントラ掲載の資料でご確認ください。社内イントラが確認できない方は健康保険組合までお問合せください。

※アクセスできない場合は、アプリストアで「HELPO」と検索してください。

◆ ご登録方法

◆ ご注意事項

個別契約コードは”**フィリップス・ジャパン健康保険組合　専用**“のものとなります。ご家族や社外への開示はご遠慮ください。コードについては社内のイントラまたは健康保険組合までお問合せください。

◆ お問い合わせ先

- **施策全般について**

  フィリップス・ジャパン健康保険組合

- info@philips-kenpo.com

- **HELPO アプリの操作について**

  HELPO お問い合わせ窓口（受付時間：9:00～18:00）

  https://healthcare-tech.co.jp/coswapqvct/